

TANDLÆGERNE SEIDELIN OG MØLLER ApS

SMEDELUNDSGADE 18, 1.,
4300 HOLBÆK - 5944 2811



PRAKTISKE OPLYSNINGER 2008

ÅBNINGSTIDER:	Mandag	kl. 8.30 - 17.30
	Tirsdag	kl. 8.30 - 16.00
	Onsdag	kl. 8.30 - 16.00
	Torsdag	kl. 8.30 - 17.00
	Fredag	kl. 8.30 - 15.00

TIDSBESTILLING: Klinikken har telefontid i hele åbningstiden. Det er dog lettest at kontakte os i tidsrummet 10 - 14, hvis du skal bestille eller ændre din tid eller har spørgsmål til behandling eller regning.

AKUT TID: Har du et *akut* opstået problem bedes du kontakte klinikken så tidligt på dagen som muligt. Det er vores målsætning altid at tildele en akuttid til patienter med smerte samme dag, så jo tidligere du ringer, des større sandsynlighed for, at dette kan opnås. Du må være forberedt på at der kan være tale om større ventetid end normalt.

AFBUD: For at vi kan planlægge vores dag optimalt og yde højeste grad af service overfor patienter med akut tandpine eller patienter på venteliste, så vil vi venligst anmode om, at eventuelle afbud bliver indtelefoneret til klinikken senest dagen før og helst inden kl. 12. Ved at efterleve dette hjælper du os med at hjælpe andre, der har behov for en tid her og nu. På forhånd **tak!**

UDEBLIVELSE: I følge den indgåede overenskomst med den offentlige sygesikring er klinikken berettiget til at udstede en regning på kr. 212, når en patient udebliver fra en aftalt tid. Dette beløb dækker på ingen måde de faktiske omkostninger. Vi håber derfor at du vil gøre alt for at respektere en indgået aftale og tilstræbe at melde afbud i så god tid som muligt.

BETALING: Vi har som udgangspunkt valgt på vores klinik at afregne for udført behandling far gang til gang. Vi modtager både kontanter, checks og Dankort.

BANKKONTO: DiBa 6060 0001049640

ORIENTERING: Udsendelse af tilkaldekort sker som et nyhedsbrev. Foruden den tildelte tid, giver nyhedsbrevet en orientering om små og større nyheder på klinikken, samt indeholder oftest også et fagligt emne. Skulle du være interesseret i at se tidligere udsendte nyhedsbreve, så finder du et link til disse på:

www.tandbehandling.net/faktaside

HJEMMESIDE: Foruden vores officielle hjemmeside, så har vi også en hjemmeside specielt om implantatbehandling: www.holbaekimplantatcenter.dk

TANDLÆGEVAGT: Der er endnu ikke etableret en tandlægevagtordning i Region Sjælland. Indtil det sker er du i tilfælde af akut opstået tandproblem udenfor normal åbningstid nødt til at opsøge Tandlægevagten i København eller Hillerød.

Tandlægevagten, Oslo Plads 14, 2100 Ø. - www.tandvagt.dk

Tandlægevagten, Frederiksborg Amt. - 7025 0041